

一个中年教师的网课之旅

谁也没想到没想到这场新冠疫情会这么严重，直接导致 2020 年春季学期师生无法按期开学。根据教育部“停课不停学”的精神，南华大学开展网上授课。于是，不管年龄大小，不管文理科，都要面临着教师到网课主播的转变。

经济管理与法学学院是南华大学学生人数最多的学院之一，如何开展网络授课？如何保障教学质量？网课与面授会给师生带来什么改变？师生可能面临什么困难？我们跟随着会计系的一个中年教师，穿行于时空，了解这一段网课之旅，并进行总结与反思，以期为后续教学提供参考。

一、平台选择

网络课程首先面临的是授课平台的选择，南华大学推荐了超星学习通、雨课堂等平台，平台此前都进行了扩容，但在并发数非常大的情况下，很容易崩。因此需要有两手准备。这位中年教师通过与学校内外、院系之间各个高手讨论，惊讶的发现，原来直播平台这么多。经过一番测试，最终她选择了超星学习通为主要课程资源平台，上课则用腾讯会议。事实证明这个选择是聪明的，因为如果不备两套方案，很可能就没法上课了。2 月 17 日和 2 月 24 日，学习通两次因为全国性崩掉登上微博热搜版，而腾讯会议顶住了压力，从来没有崩盘。但是她同时了解到，有些老师老家在偏远农村，网络信息时好时坏，怎么办呢？会计系青年教师郭丹的解决方案就是提前把知识点录制小视频，直播不了，就传视频给学生。

表 1 可选直播平台表

序号	名称	优点	缺点	备注
1	超星学习通	校内后台有数据	并发数太大，会卡	
2	雨课堂	校内后台有数据	并发数太大，会卡	
3	QQ 群直播	较流畅，无需安装新 APP	免费版无回放 录播	
4	腾讯会议	流畅，可用小程序，但安装 APP 更流畅	免费版无回放 录播	
5	B 站	直播流畅，可有弹幕	不方便与学生沟通	
6	抖音	直播流畅，可有弹幕	不方便与学生沟通	

7	中国 MOOK	资源丰富，录播课为主	不方便沟通	
---	---------	------------	-------	--

腾讯会议有一个问题，免费版无法录制保存回放。怎么办？方法也很多，这次，中年教师选择了格式工厂自带的录制屏幕功能。



图 1 格式工厂 4.80 版 自带录制屏幕功能

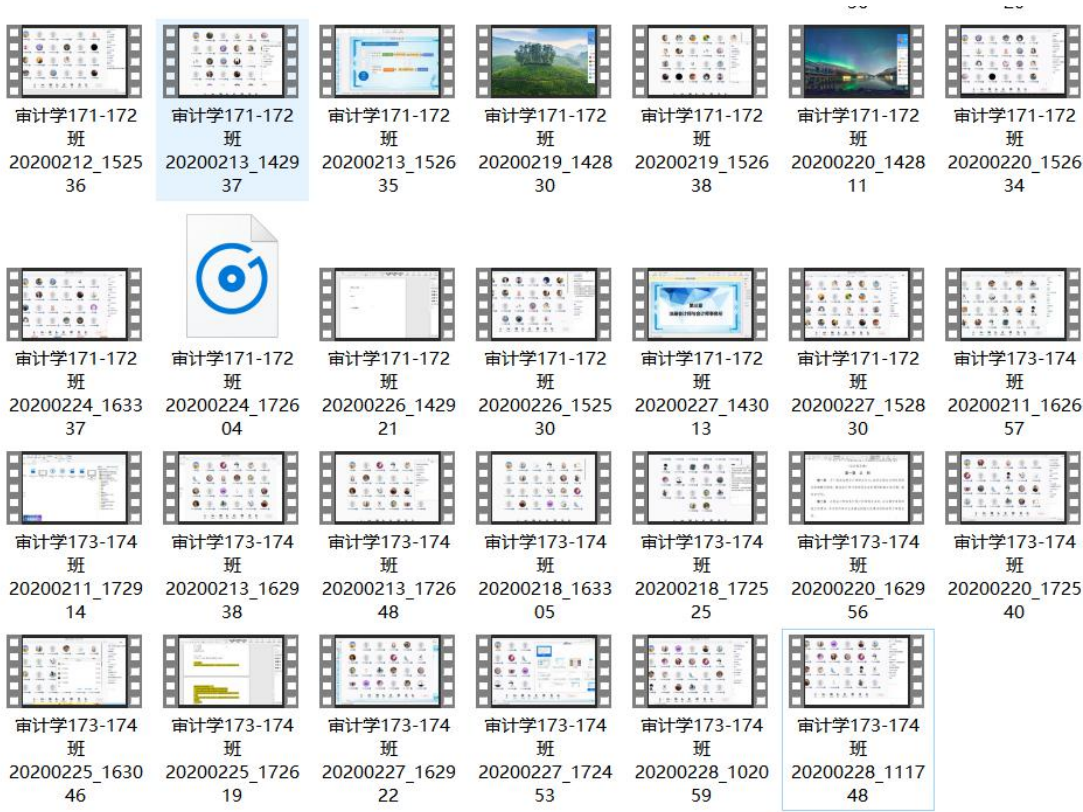


图 2 录制课程目录

二、学情调查与资料准备

进行网络授课，对师生的网络都是一种考验，了解学生手中设备，有助于有针对性的修改教学方案。中年教师发布了一项调查，了解学生设备、网络及需求。

经过调查发现，该班 2/3 的学生手机和电脑双开，1/3 学生只有手机；76.6% 学生家有 WIFI，但不过一半的学生反映流量充足，另有四成学生反映流量超过一定量之后会限速。另有 10.9% 的学生反映信号差。鉴于这种情况，合理的提前发

放资料显得犹为重要。

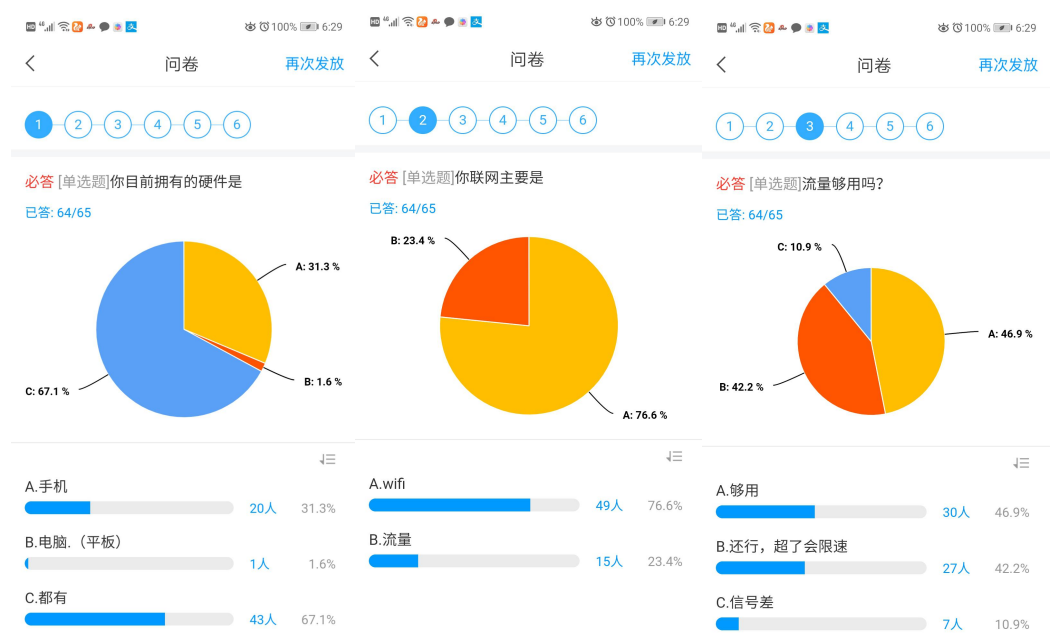


图 3 某班级学生设备调查表

The figure consists of three screenshots of a course material preparation interface.

Screenshot 1: Sidebar
任务点总数: 16

- 1 课程简介与要求
- 1.1 课程单元介绍
- 1.2 教材及参考资料
- 1.3 学习要求及示例
- 2 审计与鉴证概述
- 2.1 主要内容
- 2.2 第一章 教材及PPT
- 2.3 章节测试
- 3 审计职业规范与审计人员法律责任
- 3.1 主要内容
- 3.2 第二章 教材及PPT
- 3.3 第二章 辅助资料
- 3.4 章节测试

Screenshot 2: Chapter 1.3 学习要求及示例
1. 根据本班教学日历的安排观看章节中的视频, 提前预习;
2. 使用“学习通”作为课堂活动、在线讨论答疑的主要APP;
3. 每章有单元测试, 请按时完成;
4. 积极参加课堂讨论;

Screenshot 3: Detailed Task Description
1.3 学习要求及示例
根据示例作出案例;
案例所引用的数据需要标明来源;
重要文档应附上电子档 (如公司年报、重要法规等)
3. 案例示例:
报告文本:
PDF
报告PPT:
PDF
案例模板下载:
PDF 审计小组案例示例-报告文... 1.91 MB

图 4 课程资料准备

在资料准备中, 考虑了以下情况:

1. 学生没有教材。而这次老师选用的教材是 2020 年 1 月新版教材, 也没有电子版, 怎么办? 拍照, 放在 WPS 里, 输出为 PDF 版, 上传到章节资料里供学

生下载；目前已完成前四章。好消息是出版社也意识到这个问题，开始准备发放电子版，但进度比南华大学慢。

2. 课程整体安排：需要提前预制，告知学生。最好能细化到将下次要讲授内容提前一天告知学生，明确学生要先看哪段内容及案例；

3. 题库及作业库及活动库在网络好的时候，提前预制存在学习通里，大部分情况下可以调用，比当场设置活动要流畅。

三、课堂授课

开始上课了。要穿正装吗？要开视频吗？学生开麦吗？让学生回答问题要开视频吗？学生会认真听课吗？一个中年人突然做主播，还是非常紧张的。

于是，第一节课是这样的，老师开麦开视频，跟学生打了招呼。学生回答问题时开视频。结果画风变成这样的，学生纷纷反映：幸福来得太突然，还是不要开视频，语音就挺好的。

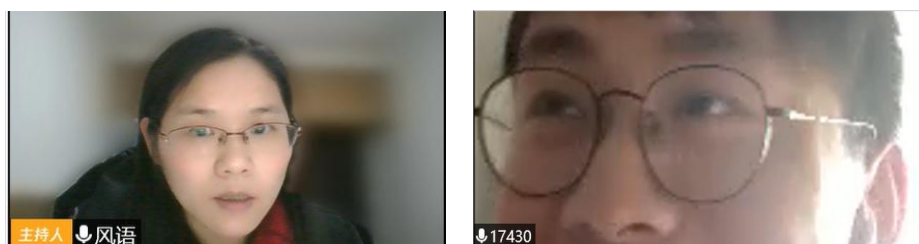


图5 腾讯视频上课及回答问题场景



图 6 关于回答问题时是否开视频的反馈

那好吧，就不开视频了。但是老师适当时候还是要露个脸。

经过一番调查与沟通，最后授课环节是这样安排的：

1. 上课形式：直播，不要只是看视频。直播师生之间有沟通，有上课的感觉；
2. 签到：学习通中发放签到，时间设置长一些，如 15 分钟，错峰签到；同时，有些学生无法签到的，可以腾讯会议中看是否在到直播间，老师可记录下，事后代签。
3. 直播互动：可以通过随机抽人回答问题，亦可通过学习通选人或抢答形式，学生还可以在腾讯会议的聊天室中发言；回答正确记得在网络好的时候在学习通中记录加经验值；
4. 课堂效果控制：学生有没有听课？让他们交课堂笔记就好了。每一天上完课，学生必须上交课堂学习笔记，根据学习笔记，至少可以知道学生是否听课，以及听了什么。因为教材和 PPT 中，不会告诉学生重点及难点的详细分析的。

审计-张俭-171-

第三章 注册会计师管理 练习 ... 开始时间: 2020-02-28 16:57 截止时间: 2020-03-08 18:00 提交数: 10/64 0 份待批 重设发放	2月28日课堂学习笔记 开始时间: 2020-02-27 23:23 截止时间: 2020-02-29 23:23 提交数: 43/64 43 份待批 重设发放	2月26日课堂学习笔记 开始时间: 2020-02-27 23:22 截止时间: 2020-02-29 23:22 提交数: 42/64 42 份待批 重设发放
第一章 填空题1 开始时间: 2020-02-27 00:22 截止时间: 2020-02-29 22:00 提交数: 51/64 0 份待批 重设发放	提交简化版审计流程图 开始时间: 2020-02-26 15:47 截止时间: 2020-02-26 23:30 提交数: 59/64 59 份待批 重设发放	2月24日课堂学习笔记 开始时间: 2020-02-24 23:22 截止时间: 2020-02-28 12:00 提交数: 64/64 0 份待批 重设发放
2月19日课堂学习笔记 开始时间: 2020-02-19 18:00 截止时间: 2020-02-20 18:00 互评时段: 2020-02-19 18:00 至 2020-02-23 18:00 16 份待批 重设发放	2月20日课堂学习笔记 开始时间: 2020-02-20 18:00 截止时间: 2020-02-21 18:00 互评时段: 2020-02-20 18:00 至 2020-02-23 18:00 28 份待批 重设发放	第二节课笔记 开始时间: 2020-02-13 16:09 截止时间: 2020-02-14 23:59 提交数: 64/64 0 份待批 重设发放
第一节课笔记 开始时间: 2020-02-11 20:02 截止时间: 2020-02-13 23:00 提交数: 64/64 0 份待批 重设发放		

图 7 课堂笔记作业

四、特殊事项处理

由于这位中年教师家在衡阳，网络还不错。但是，不是所有的学生网络都好，有一天上着上着课，直播室的人数突然少了一个。

老师问：“谁跑了？课不上就跑了？啊？？？？”

有个学生说：“老师，不是跑了，她家没电了，她在学习通给你发信息了。”

这节课正好讲练习，怎么办？

没关系，截屏把题目发给她，让同学告诉她答案，不清楚再来问老师；另外一个同学说她有录屏，可以发给她。

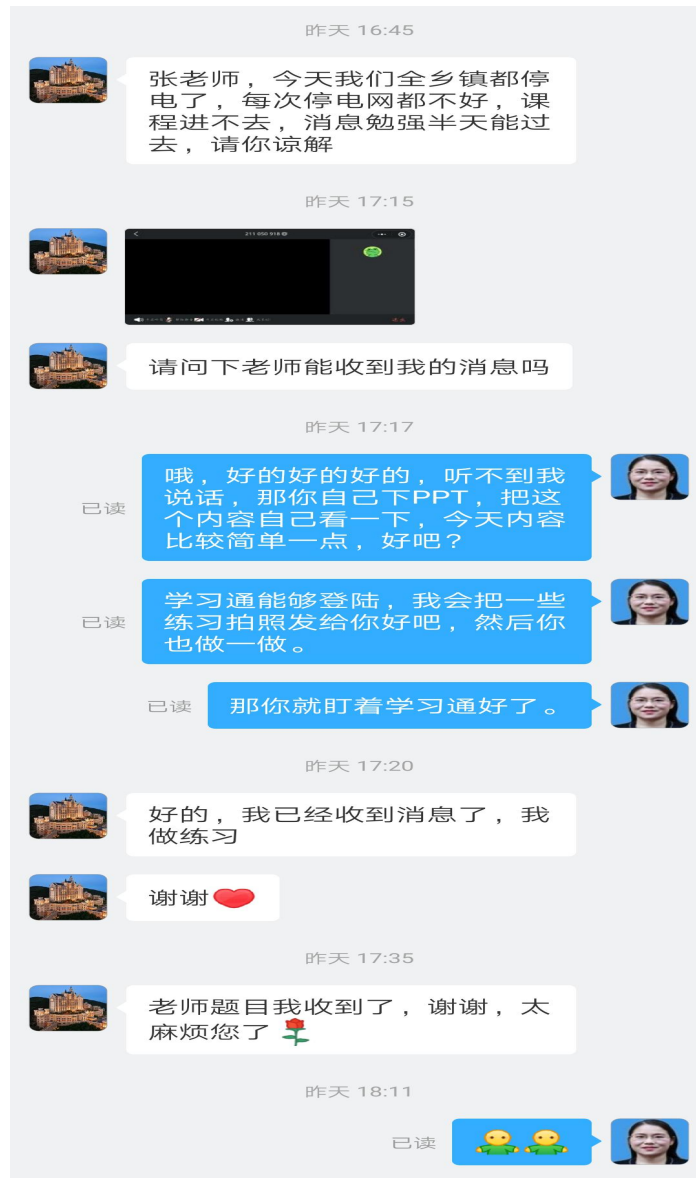
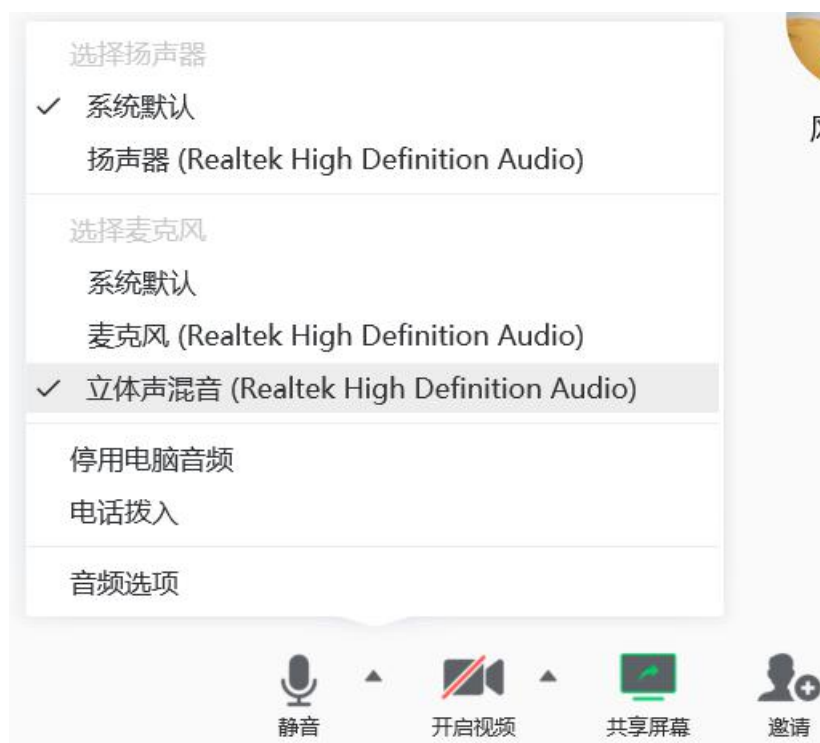


图 8 多种渠道（QQ 也可以的）

当然，还有一个技术上的细节问题，案例分析时会用到视频资料，但腾讯视频在共享视频时，学生没办法听到视频声音，怎么办呢？原来是一个设置问题，只要将声音选择为立体声混音就行。当然，这个选项需要通过电脑设置才可以调出来。



经过一段时间的直播，来自经济管理与法学学院的中年教师已慢慢掌握了上网课的技巧。下一步需要再进行中期调查，听听学生的意见，进行持续性改进。

南华大学经济管理与法学学院一个中年教师的网课之旅还将继续。以后还会有什么有趣的事情发生呢？期待下回再见。